

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

З метою забезпечення належного інформування споживачів та на виконання вимог Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів» та нормативно-правових актів НБУ, зокрема щодо регулювання діяльності фінансових установ, повідомляємо:

1.	Повне та скорочене найменування фінансової установи	Повне: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНБУСТ» Скорочене: ТОВ «ФК «ФІНБУСТ»
2.	Ідентифікаційний код	43646369
3.	Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг	Фінансова установа у своїй діяльності використовує виключно розроблений установою логотип та не використовує торговельні марки (знаки для товарів і послуг).
4.	Зареєстроване місцезнаходження та адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг	Україна, 49049, Дніпропетровська область, місто Дніпро, пров. Добровольців, будинок 15, офіс 3
5.	Дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи	Дата запису: 03.06.2020, Номер запису: 10741020000091416
6.	Контактний телефон	0 800 300 640
7.	Адреса електронної пошти	fcsinboost@gmail.com
8.	Адреса для звернень громадянина споживачів фінансових послуг	Звернення громадян та споживачів фінансових послуг приймаються за адресою місцезнаходження фінансової установи та/або на електронну пошту
9.	Свідоцтва, ліцензії та дозволи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № В000402, видане Національним банком України 22 жовтня 2021 року, код фінансової установи: 13. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 27.03.2024 - ліцензії на діяльність фінансової установи за видами фінансових послуг: - надання коштів та банківських металів у кредит; - факторинг; - фінансовий лізинг.
10.	Перелік послуг, які надаються фінансовою установою	- надання коштів та банківських металів у кредит; - факторинг; - фінансовий лізинг.
11.	Контактна інформація щодо органу, який здійснює державне регулювання діяльності фінансової	Національний банк України місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601; контактний телефон гарячої лінії:

	установи	0 800 505 240; Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua ; Офіційний веб-сайт в мережі Інтернет: https://bank.gov.ua .
12.	Відомості про учасників (засновників, акціонерів) фінансової установи, які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менше як 10 відсотків статутного капіталу фінансової установи.	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМПАНІЯ ТОП КАПІТАЛ", ідентифікаційний код 43633040, місцезнаходження: Україна, 49049, Дніпропетровська область, місто Дніпро, провулок Добровольців, будинок 15, офіс 3, розмір внеску до статутного фонду: 5 000 000 грн. (100 %)
13.	Відомості про юридичних або фізичних осіб, які здійснюють контроль за юридичними особами - учасниками (засновниками, акціонерами) фінансової установи.	Хегай Андрій Моїсейович, громадянин України. Відомості про юридичних осіб, через яких здійснюється контроль: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМПАНІЯ ТОП КАПІТАЛ", ідентифікаційний код 43633040
14.	Відомості про керівника фінансової установи	Виконавчий орган очолює директор, посаду якого обіймає Крамських Наталія Анатоліївна
15.	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг та досудового вирішення спорів	Для урегулювання спірних та проблемних питань споживач має право подати письмове звернення до ТОВ «ФК «ФІНБУСТ», у якому викласти в чіткій формі свої зауваження/ скарги/пропозиції. Звернення розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Звернення подаються за місцезнаходженням фінансової установи: 49049, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, пров. Добровольців, будинок 15, офіс 3, або за телефоном 0 800 300 640, або шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту: info@finboost.com.ua чи fcfinboost@gmail.com . Крім цього, споживач має право додатково звернутися до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг, наступним чином: за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; або подати звернення на електронну пошту: nbu@bank.gov.ua ; або звернутись за номером телефону: 0 800 505 240. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.
16.	Відомості щодо гарантійних фондів та компенсаційних схем	Гарантійні фонди та компенсаційні схеми у Компанії не створювались

17.	Перелік власних веб сайтів надавача фінансових послуг	Компанія для надання фінансових послуг використовує виключно власний веб-сайт https://finboost.com.ua/ , зареєстрований в установленому порядку, та на якому опублікована вичерпна інформація щодо всіх фінансових послуг, які надаються Компанією.
18.	Інформація щодо відокремлених підрозділів	Відокремлені підрозділи Компанією не створювались.
19.	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги	Компанія у своїй діяльності не користується послугами посередників.
20.	Відомості про режим робочого часу надавача фінансових послуг, протягом якого надаються фінансові послуги	Компанія надає фінансові послуги протягом робочого часу з 08.00 по 17.00 з понеділка по п'ятницю. Обідня перерва – з 12.00 по 13.00. Загальні вихідні та неробочі дні – субота і неділя.
21.	Відомості про склад наглядової ради	Наглядова рада в Компанії не створювалась.
22.	Інформація про основні показники діяльності	Інформація про основні показники діяльності фінансової установи публікується на сайті Національного банку України за посиланням https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist
23	Відомості про банкрутство	Фінансова установа не перебуває в процедурах санації чи припинення, проваджень про банкрутство відносно установи не порушено